

2025 年 3 月

「全国信用金庫協会」名を騙る詐欺メール・詐欺電話 に関する情報について

お客さま 各位

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

最近、「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い(注1)、皆様のお客様情報の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

(注1) 送信元の名称やメールアドレスに関して、全国信用金庫協会を偽装しているメールで、具体例は次ページをご覧ください。

また、「全国信用金庫協会」の担当者を騙る詐欺電話(ボイスフィッシング)(注2)の発生についても報告されています。

(注2) 「全国信用金庫協会」の担当者を騙って、企業・個人に電話して(自動音声の場合あり)、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送ってIDやパスワードを盗み取ろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています。(具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています)。

「全国信用金庫協会」では、信用金庫のお客様に対し、①お客様情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすることや、②インターネットバンキングのID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認や入力をお願いすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

※最新の情報は、以下の全国信用金庫協会ホームページでご確認ください。

URL: https://www.shinkin.org/attention/fraudulent_email.html

以 上

<詐欺メール（例）>

題名 :【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について
差出人 : 全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかの質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら：<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>